

Zásady ochrany osobních údajů

Restaurace Princezna Účinné od: 25. 9. 2026 | Verze: 1.0

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady popisují, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, když si u nás rezervujete stůl, poptáváte oslavu nebo jinou akci nebo nás kontaktujete telefonicky, e-mailem, přes web či sociální sítě. Dozvíte se také, k čemu údaje používáme, jak dlouho je uchováváme a jaká máte práva.

Postupujeme podle těchto předpisů:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“),
- zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (v části o cookies).

Osobní údaje zpracováváme jen v rozsahu, který je pro daný účel nezbytný. Neprodáváme je a nepoužíváme je k profilování ani k automatizovanému rozhodování.

2. Správce osobních údajů

Restauraci Princezna provozuje společnost, která je správcem vašich osobních údajů:

Údaj	Hodnota
Obchodní firma	Moravia Catering s.r.o.
Sídlo	Hrázní 312/9, 635 00 Brno
IČ	192 12 003
Zápis v obchodním rejstříku	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 133530
Provozovna	Restaurace Princezna, Hrázní 312/9, 635 00 Brno-Kníničky
E-mail	info@princeznarestaurace.cz
Telefon	+420 774 018 880
ID datové schránky	z7a2s9q

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence jsme nejmenovali. Podle čl. 37 odst. 1 GDPR nemáme tuto povinnost: nejsme orgánem veřejné moci, naši hlavní činnosti není rozsáhlé systematické monitorování osob ani rozsáhlé

Zásady ochrany osobních údajů

zpracování zvláštních kategorií údajů. S jakýmkoli dotazem se proto obračejte přímo na správce na výše uvedených kontaktech.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

3.1 Údaje, které nám sdělíte sami

Kategorie	Příklady	Kdy je získáváme
Identifikační údaje	jméno a příjmení	rezervace, poptávka, objednávka
Kontaktní údaje	telefon, e-mail	rezervace, poptávka, komunikace
Údaje o rezervaci nebo akci	datum, čas, počet osob, typ akce, požadavky na menu a prostor	rezervace stolu, poptávka oslavy, svatby nebo firemní akce
Fakturační údaje	název firmy nebo spolku, adresa, IČ, DIČ	pouze při objednávce akce na fakturu
Obsah komunikace	obsah e-mailů, zpráv a poznámky z telefonátů	pokud nás kontaktujete

3.2 Údaje o stravovacích omezeních

Informace o alergiích, intolerancích nebo dietních omezeních (např. bezlepková, veganská nebo náboženská strava) mohou vypovídat o vašem zdravotním stavu nebo náboženském vyznání. Podle čl. 9 GDPR jde o zvláštní kategorii osobních údajů.

Tyto údaje zpracováváme jen na základě vašeho **výslovného souhlasu**, který udělujete tím, že nám je dobrovolně sdělíte kvůli přípravě vhodného jídla. Používáme je výhradně k zajištění bezpečnosti pokrmů. Po skončení návštěvy nebo akce je z pracovních podkladů odstraníme.

3.3 Technické údaje z webu

Při návštěvě webu princeznarestaurace.cz můžeme zpracovávat IP adresu, typ prohlížeče a zařízení a údaje o používání webu. Podrobnosti najdete v článku 9 (Cookies).

3.4 Údaje ze sociálních sítí

Pokud nás kontaktujete přes Facebook, Messenger nebo Instagram, zpracováváme údaje, které nám ve zprávě poskytnete, a vaše veřejné profilové jméno. Tyto platformy provozuje společnost Meta Platforms Ireland Ltd., která je u dat na svých platformách samostatným správcem a řídí se vlastními zásadami.

Zásady ochrany osobních údajů

Prosíme, neposílejte nám přes Messenger ani Instagram informace o alergiích a zdravotním stavu. Sdělte nám je telefonicky nebo e-mailem.

4. Účely a právní základ zpracování

Účel	Zpracovávané údaje	Právní základ
Rezervace stolu	jméno, telefon, e-mail, datum, čas, počet osob	plnění smlouvy a jednání o jejím uzavření, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Příprava nabídky a realizace akce (oslavy, svatby, firemní akce)	identifikační a kontaktní údaje, údaje o akci	plnění smlouvy a jednání o jejím uzavření, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Zohlednění alergií a dietních omezení	údaje o stravovacích omezeních	výslovný souhlas, čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR
Odpovědi na dotazy a běžná komunikace	jméno, kontaktní údaje, obsah komunikace	oprávněný zájem na vyřízení vašeho dotazu, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Vedení účetnictví a daňové povinnosti	fakturační údaje	plnění právní povinnosti, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Ochrana právních nároků	údaje o objednatelce a komunikace k ní	oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Analytické a marketingové cookies	technické údaje z webu	souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Údaje nám poskytujete dobrovolně. Bez jména a kontaktu však nemůžeme potvrdit rezervaci ani připravit nabídku akce.

Oprávněný zájem: Při ochraně právních nároků je naším oprávněným zájmem možnost doložit obsah dohody a průběh plnění v případě sporu. Posoudili jsme, že toto zpracování nepředstavuje nepřiměřený zásah do vašich práv, protože se týká běžných obchodních údajů a je časově omezené.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro daný účel. Poté je smažeme nebo anonymizujeme.

Zásady ochrany osobních údajů

Údaje	Doba uchování
Rezervace stolu	1 měsíc po termínu rezervace
Poptávka akce, která nevedla k objednávce	6 měsíců od poslední komunikace
Údaje o realizované akci a související komunikace	4 roky od skončení akce (obecná tříletá promlčecí lhůta podle § 629 občanského zákoníku a 1 rok na doručení případného nároku)
Údaje o alergiích a dietních omezeních	do skončení návštěvy nebo akce
Účetní a daňové doklady	10 let od konce zdaňovacího období (zákon č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví)
Běžná komunikace (e-mail, zprávy)	1 rok od vyřízení dotazu
Cookies	podle nastavení v cookies liště, nejdéle 13 měsíců

6. Komu údaje předáváme

Údaje zpřístupňujeme jen v nezbytném rozsahu těmto příjemcům:

- **poskytovatel hostingu a e-mailových služeb:** Webnode AG, IČ: CH-170.3.036.124-0
- **poskytovatel webové platformy a technické podpory:** Webnode AG, IČ: CH-170.3.036.124-0
- **účetní a daňový poradce:** KLERIMON s.r.o.,
- **subdodavatelé při realizaci akcí:** obsluha, doprava, pronájem vybavení (jen údaje nezbytné pro daný úkon),
- **provozovatelé sociálních sítí:** Meta Platforms Ireland Ltd., pokud nás kontaktujete přes jejich platformy,
- **orgány veřejné moci:** jen v rozsahu, který nám ukládá zákon (např. finanční správa, orgány dozoru).

Se všemi zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

Předávání mimo EU

Údaje standardně nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor. K předání může dojít u služeb společnosti Meta Platforms. Takové předání je zajištěno rozhodnutím Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (EU-US Data Privacy Framework), případně standardními smluvními doložkami.

Zásady ochrany osobních údajů

7. Jak údaje chráníme

Přijali jsme technická a organizační opatření odpovídající rizikům zpracování:

- šifrovaný přenos dat na webu (HTTPS),
- přístup k údajům mají jen pověřeni zaměstnanci vázaní mlčenlivostí,
- zabezpečení zařízení hesly a pravidelné aktualizace softwaru,
- pravidelné zálohování a kontrola přístupových oprávnění,
- skartace tištěných rezervačních a objednávkových podkladů po uplynutí doby uchování.

8. Vaše práva

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte tato práva:

- **Právo na přístup (čl. 15 GDPR):** můžete se zeptat, zda a jaké údaje o vás zpracováváme, a požádat o jejich kopii.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** nepřesné nebo neúplné údaje opravíme nebo doplníme.
- **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR):** údaje smažeme, pokud pominul účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo zpracování nemá právní základ. Nelze smazat údaje, které musíme ze zákona uchovávat (např. faktury).
- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** můžete požádat, abychom s údaji dočasně nepracovali, například než ověříme jejich přesnost.
- **Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR):** údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, vám vydáme ve strojově čitelném formátu nebo je předáme jinému správci.
- **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR):** můžete vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Zpracování ukončíme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody.
- **Právo odvolat souhlas (čl. 7 odst. 3 GDPR):** souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před ním.
- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (čl. 22 GDPR):** automatizované rozhodování ani profilování neprovádíme.

Jak práva uplatnit

Žádost nám můžete poslat kteroukoli z těchto cest:

- e-mailem na info@princeznarestaurace.cz,
- písemně na adresu **Moravia Catering s.r.o., Hrázní 312/9, 635 00 Brno,**
- datovou schránkou na ID **z7a2s9q**.

Zásady ochrany osobních údajů

Jak žádost vyřídíme:

1. Ověříme vaši totožnost, abychom údaje nevydali nesprávné osobě. Pokud vás nemůžeme spolehlivě identifikovat, požádáme o doplňující informace.
2. Žádost vyřídíme nejpozději **do jednoho měsíce** od jejího doručení.
3. U složitých nebo početných žádostí můžeme lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení a jeho důvodech vás informujeme do jednoho měsíce.
4. Vyřízení je **bezplatné**. Přiměřený poplatek můžeme účtovat jen u zjevně nedůvodných nebo opakovaných žádostí.

9. Cookies

Na webu princeznarestaurace.cz používáme tyto typy cookies:

Typ	Účel	Souhlas
Technické (nezbytné)	zajištění fungování webu a uložení vašeho nastavení cookies	není potřeba
Analytické	měření návštěvnosti a používání webu	jen s vaším souhlasem
Marketingové	měření účinnosti reklamy (např. Meta Pixel), pokud je na webu používáme	jen s vaším souhlasem

Souhlas udělujete v cookies liště při první návštěvě webu. Kdykoli ho můžete změnit nebo odvolat v nastavení cookies v patičce webu nebo smazáním cookies v prohlížeči.

10. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že vaše údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím nejprve na nás. Většinu nejasností dokážeme vyřešit rychle a přímo.

Stížnost můžete kdykoli podat také u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 Telefon: +420 234 665 111 E-mail: posta@uoou.cz Web: www.uoou.gov.cz ID datové schránky: qkbaa2n

Zásady ochrany osobních údajů

11. Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat, zejména při změně právních předpisů nebo rozsahu našich služeb. Aktuální znění najdete vždy na **princeznarestaurace.cz**. Pokud se změna podstatně dotkne vašich práv, upozorníme vás na ni viditelným oznámením na webu.

